



รายงาน  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รุ่นปีการศึกษา 2560

โดย  
กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

พฤษภาคม 2562

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูล เสนอให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2560 ที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิต ที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัด การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
กองพัฒนานักศึกษา  
พฤษภาคม 2562

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน.....	5
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	25

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร..... 6
2	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร..... 7
3	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์..... 8
4	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์..... 10
5	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง..... 12
6	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการพิมพ์..... 15
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์..... 17
8	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีมีลติมีเดีย..... 19
9	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล..... 21
10	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน..... 23
11	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม..... 26

## ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ รุ่นปีการศึกษา 2560

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

### วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ ให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนดตามกรอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน รวมทั้งด้านทักษะพิสัย โดยกองพัฒนานักศึกษานำแบบสอบถามดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Drive) เพื่อความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว และได้รับผลเที่ยงตรง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะให้หลักสูตรต่าง ๆ แจ้งบัณฑิตนำส่ง Link แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาประเมินออนไลน์ เมื่อได้ผลลัพธ์ตอบกลับมา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 109 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 105 คิดเป็นร้อยละ 23.81 ของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 441 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 6 คน

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 และระดับมหาบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.63

เมื่อพิจารณาจำแนกแต่ละหลักสูตรปรากฏว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียงอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 มากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 เทคโนโลยีการพิมพ์ ค่าเฉลี่ย 4.46 เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์ค่าเฉลี่ย 4.45 เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ ค่าเฉลี่ย 4.27 และเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ค่าเฉลี่ย 4.25

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>441</b>	<b>105</b>	<b>23.81</b>
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	73	19	26.03
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	74	16	21.62
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	81	18	22.22
เทคโนโลยีการพิมพ์	53	14	26.42
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์	27	8	29.63
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	103	24	23.30
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	30	6	20.00
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>66.67</b>
เทคโนโลยีสารสนเทศ	6	4	66.67
<b>รวม</b>	<b>447</b>	<b>109</b>	<b>24.38</b>

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>4.59</b>	<b>4.34</b>	<b>4.30</b>	<b>4.48</b>	<b>4.21</b>	<b>4.28</b>	<b>4.38</b>
เทคโนโลยีการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	4.57	4.32	4.06	4.42	3.99	0	4.27
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.45	4.20	4.21	4.23	4.23	4.28	4.27
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และ วิทยุกระจายเสียง	4.69	4.50	4.53	4.58	4.24	0	4.51
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.74	4.34	4.37	4.51	4.34	0	4.46
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและ บรรจุภัณฑ์	4.65	4.40	4.38	4.56	4.28	0	4.45
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	4.43	4.20	4.05	4.50	4.07	0	4.25
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	4.58	4.40	4.47	4.58	4.30	0	4.47
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>3.55</b>	<b>3.55</b>	<b>3.65</b>	<b>6.81</b>	<b>3.60</b>	<b>0</b>	<b>3.63</b>
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.55	3.55	3.65	3.81	3.60	0	3.63

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.57</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.42	0.61	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.68	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.68	0.48	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.47	0.61	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.58	0.51	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.32</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.47	0.51	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.26	0.56	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.21	0.71	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.26	0.65	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.37	0.60	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.06</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.05	0.62	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.00	0.67	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.11	0.81	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.11	0.66	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.05	0.71	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.42</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.47	0.51	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.37	0.60	มาก



คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.42	0.51	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.42	0.51	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.99</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผลได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.89	0.88	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.74	0.99	มาก
5.3 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.05	0.78	มาก
5.4 มีทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเสนอข้อมูล การพูดเพื่อการโน้มน้าว การสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์	4.26	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - ทักษะด้านภาษาอังกฤษและการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์
  - การให้ข้อเสนอแนะหรือการแย้ง เด็กๆใช้ความรู้สึกมากกว่าใช้เหตุผลความเป็นจริงในการทำงาน
  - เสริมทักษะอังกฤษ
  - ควรจะเพิ่มในเรื่องของ IT เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ เพื่อไปประกอบวิชาชีพ และให้เข้ากับยุคดิจิทัล
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - เด็กไม่มีทักษะการใช้ Excel ,การเขียนEmail สรุปรงาน,ลา แบบภาษาอังกฤษ,การทำสไลด์พรีเซนงาน
  - เน้นปฏิบัติทำจริง มากกว่า ทฤษฎี
  - ควรเพิ่มในเรื่องของการใช้สื่อเพื่อการสื่อสารด้าน Digital Marketing
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.45</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.38	0.62	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.56	0.51	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.44	0.63	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.38	0.50	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.52	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.20</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางด้านการผลิตสื่อที่สำคัญ	4.25	0.77	มาก
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตสื่อ	4.31	0.79	มาก
2.3 มีความรู้และความเข้าใจที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.19	0.66	มาก
2.4 มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.06	0.68	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.21</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>
3.1 มีความสามารถในการค้นหาความรู้ ข้อมูล และประเมินความถูกต้องได้ด้วยตนเอง	4.19	0.66	มาก
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การสร้างสรรค์ผลงาน	4.31	0.48	มาก
3.3 มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ และวางแผนรับได้เป็นอย่างดี	4.06	0.85	มาก
3.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ของผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.25	0.58	มาก
3.5 มีความสามารถประเมินค่าผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.25	0.68	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.23</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>
4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งรายงานบุคคลและรายงานกลุ่ม	4.19	0.66	มาก
4.2 สามารถแสดงความคิดเห็นและประพฤติตนได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	4.19	0.66	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.3 มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.25	0.58	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.23</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ติดตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสืบค้นข้อมูลได้	4.25	0.68	มาก
5.2 สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้รับสารที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.62	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติในการจัดการข้อมูล	4.06	0.77	มาก
<b>ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>4.28</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
6.1 สามารถปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อเกิด ประสิทธิภาพและความปลอดภัย	4.19	0.91	มาก
6.2 สามารถใช้งานและจัดเก็บอุปกรณ์หรือเครื่องมือได้อย่างเหมาะสมและเป็นระบบมีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.38	0.62	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.70	มาก
6.4 มีทักษะในการควบคุมอุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - สอนให้บัณฑิตคิด การคิดก็เป็นกระบวนการปฏิบัติอย่างหนึ่ง
  - อยากให้มี การ นำนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ได้เห็นการทำงานจริงๆ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ไม่มี

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต  
เทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.69</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.61	0.61	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.61	0.70	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.72	0.57	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.72	0.46	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	0.43	มากที่สุด
1.6 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.72	0.46	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.50</b>	<b>0.52</b>	
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.61	0.61	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.44	0.62	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียงมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.28	0.75	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.56	0.70	มากที่สุด
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.61	0.61	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.53</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.50	0.71	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.39	0.70	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.67	0.49	มากที่สุด
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.50	0.62	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.61	0.50	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.58</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.67	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.50	0.51	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.61	0.61	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.56	0.62	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.24</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.06	0.87	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.39	0.70	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.11	0.76	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.28	0.67	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.39	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - การปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญ การเปลี่ยนสังคมจากการเรียนมาเป็นลักษณะของการทำงาน จะมีเรื่องตำแหน่งหน้าที่ และวิวุฒิ ที่เราต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมใหม่ๆ ถ้าจุดนี้เป็นจุดที่ปรับไม่ได้ ก็เป็นเรื่องที่ยากในการจะอยู่ร่วมกับผู้อื่น สิ่งที่เราควรพัฒนาคือเรื่องการกล้าแสดงออกและกล้าที่จะปรับตัวเข้ากับที่ใหม่ๆ การวางตัว กาลเทศะ มารยาท เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการออกสู่โลกกว้าง
  - น้องมินต์ เป็นเด็กใหม่ ที่หัวอ่อน และ เปิดรับฟังความคิดของผู้อื่น และมี ความคิดสร้างสรรค์ใหม่มาช่วยทีมเสมอ
  - ทักษะการทำงานเป็นทีม เพราะการทำงานในสายอาชีพนี้ ส่วนใหญ่ทำงานเป็นทีม ต่อให้บัณฑิตมีทักษะที่ดี แต่ขาดคุณสมบัติการทำงานเป็นทีมไป อาจทำให้ความสามารถที่มีลดน้อยลง
  - ด้านภาษาต่างประเทศ
  - ความมั่นใจ ในการเสนอความคิดและตัดสินใจ
  - อยากให้มีโอกาสสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและหัวหน้า
  - ปฏิบัติตนดีแล้ว
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - วิชาการขั้นพื้นฐานถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ แต่การทำงานจริง ลงมือปฏิบัติจะเป็นการสอนที่เด็กจำและนำไปใช้ได้ดีที่สุด การเข้าร่วมแข่งขันหรือเข้าประกวดโครงการต่างๆ จะทำให้เด็กได้เห็นโลกกว้างและใช้ความคิดสร้างสรรค์เรียนรู้การทำงานเป็นทีมได้ดี การทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะจะสอนให้เราปรับตัวเวลาเจอคนใหม่ๆหรือพยายามเข้าใจคนอื่นมากยิ่งขึ้น

- ภาษาเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาสากล
- มีความเสมอภาคให้กับลูกศิษย์ทุกคน
- พัฒนาบุคลิกภาพ

### 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- การพัฒนาบุคลิกภาพ และความเป็นผู้นำ การตัดสินใจ
- ทำงานดี ช่วยเหลือผู้อื่น ขอให้รักษาความดีแบบนี้ตลอดไป

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการพิมพ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	4.74	0.38	มากที่สุด
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.57	0.53	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.71	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.57	0.53	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.86	0.38	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.86	0.38	มากที่สุด
1.6 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.86	0.38	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	4.34	0.51	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.29	0.49	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.14	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการพิมพ์ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.43	0.53	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.43	0.53	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.43	0.53	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	4.37	0.60	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.43	0.53	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.43	0.53	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.43	0.53	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.29	0.76	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.29	0.76	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	4.51	0.44	มากที่สุด
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.57	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.57	0.53	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.57	0.53	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.57	0.53	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	4.34	0.65	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.14	0.90	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.57	0.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.00	1.00	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.57	0.53	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.43	0.53	มาก
<b>รวม</b>	4.46	0.52	มาก

ข้อเสนอแนะ ไม่มี



ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต  
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.65</b>	<b>0.39</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.50	0.53	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.75	0.46	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.63	0.52	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.50	0.76	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.75	0.46	มาก
1.6 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.75	0.46	
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.40</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.25	0.71	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.38	0.52	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.38	0.52	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.50	0.53	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	0.53	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.38</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.38	0.74	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.38	0.52	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.38	0.52	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.38	0.52	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.38	0.74	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.56</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.50	0.53	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.50	0.53	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.63	0.52	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.52	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.28</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.38	0.74	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.25	0.71	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.75	1.04	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.76	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.50	0.53	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.45</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - เน้นพัฒนาด้านการประยุกต์ เพื่อการทำงานในอนาคต
  - พัฒนาเรื่องอารมณ์
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - อยากให้บัณฑิตเรียนรู้ศัพท์ทางด้านงานพิมพ์ เพื่อนำความรู้มาใช้ในองค์กร
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต  
เทคโนโลยีมีลต์มีเดีย

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.43</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.50	0.67	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.67	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.42	0.67	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.17	0.58	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.52	มาก
1.6 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.33	0.49	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.20</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.33	0.49	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.17	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านมีลต์มีเดีย มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.00	0.74	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.17	0.58	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนา	4.33	0.49	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.05</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.92	0.67	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.08	0.67	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.08	0.51	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.08	0.67	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.08	0.67	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.50</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.50	0.52	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.42	0.51	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.58	0.67	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.50	0.52	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.07</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.75	0.45	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	0.74	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.67	0.89	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.52	มาก
5.5 ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อและเลือกใช้สื่อโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมและสังคม	4.42	0.51	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.25</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - อยากให้ปรับวิธีการพูด ให้ดูเรียบร้อยนิดนึงเนื่องจากน้องอาจจะพูดดูห้วน ๆ
  - พัฒนาเรื่องการประยุกต์ทักษะการแก้ปัญหา และ บริบทการสื่อสาร
  - ควรเพิ่มด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น
  - ต้องหมั่นฝึกฝนหาความรู้เพิ่มเติม ในกระบวนการคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจในงานที่ทำมากขึ้น
  - อยากให้นักศึกษารู้จักวิธีการจัดระเบียบในการทำงานกับไฟล์ เพื่อให้ผู้อื่นสามารถทำงานต่อได้
  - พัฒนาด้านการพูดคุย พบปะลูกค้า
  - บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ ตรงตามที่บริษัทต้องการ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ มีน้ำใจ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - เรียนรู้งานเร็ว แต่ขาดความรอบคอบ
  - อัปเดตเทรนด์ ที่เกี่ยวกับสาขาที่เรียน และมีตลาดรองรับที่ชัดเจน
  - พัฒนาเรื่องการประยุกต์ทักษะการแก้ปัญหา และ บริบทการสื่อสาร
  - ต้องหมั่นฝึกฝนหาความรู้เพิ่มเติม
  - การใช้ภาษาพูด
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ตั้งใจเรียนรู้และพัฒนาตนเองต่อไป
  - พยายามแก้ไข ปรับปรุงตัวเอง หาความรู้เพิ่ม มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน

ตารางที่ 9 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	4.58	0.40	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.67	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความมกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.67	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.50	0.55	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.33	0.52	มาก
1.6 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.67	0.52	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	4.40	0.46	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.33	0.52	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.55	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.50	0.55	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.17	0.41	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	0.55	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	4.47	0.41	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.33	0.52	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.50	0.55	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.50	0.55	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.50	0.55	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.50	0.55	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	4.58	0.56	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.50	0.84	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.50	0.55	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.67	0.52	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.67	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.41	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	0.63	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.50	0.55	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.00	0.63	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.55	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.50	0.55	มาก
รวม	4.47	0.45	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ
  - ควรเน้นรายวิชาปฏิบัติให้มากขึ้น เพื่อเป็นผลดีกับบัณฑิตที่จบออกมาได้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น
  - ต้องปรับตัวได้เร็วเมื่ออยู่กับส่วนรวม และ มีความอดทนสูง
  - นอกจากความคิดสร้างสรรค์ และการลงมือผลิตชิ้นงาน การติดตามวิเคราะห์ผลลัพธ์ของงาน จะส่งให้เข้าใจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายชัดเจนมากขึ้น
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - เพิ่มเติมด้านภาษาได้จะดีมาก
  - อยากมีให้การสอนทฤษฎีที่เข้มข้นขึ้นและลงมือปฏิบัติโดยการจำลองสถานการณ์เหมือนจริง
  - หลักสูตรที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริงมากกว่าการท่องจำในตำรา จะมีผลดีกับผู้ที่มาขอรับการฝึกอบรมในหน่วยงานต่าง ๆ เพราะการที่มีประสบการณ์จะได้รับโอกาสให้แสดงฝีมือมากกว่า คนที่นั่งรอโอกาส

ตารางที่ 10 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>3.55</b>	<b>1.53</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	3.75	1.26	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตแล	3.50	1.73	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	3.50	1.73	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	3.50	1.29	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	3.50	1.73	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.55</b>	<b>1.65</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	3.75	1.89	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.75	1.89	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.75	1.26	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.00	1.41	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	3.50	1.91	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.65</b>	<b>1.56</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.75	1.26	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.75	1.89	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.50	1.29	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.50	1.73	มาก
3.5 ความสามารถในการระบปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.75	1.89	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.81</b>	<b>1.60</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	3.50	1.73	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.00	1.41	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.00	1.41	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	3.75	1.89	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.60</b>	<b>1.40</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.50	0.58	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	2.00	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.50	1.29	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.50	1.73	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.50	1.73	มาก
รวม	3.63	0.10	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - บัณฑิต มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติ ตามที่บริษัทต้องการ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีน้ำใจ
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - จำลองสถานการณ์การทำงาน เพื่อฝึกการประเมินสถานการณ์, วิเคราะห์เป้าหมาย และการตัดสินใจ ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี



## ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 7 ข้อ ได้แก่ บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน มีจิตสาธารณะ และตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะวิชาชีพ มาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- H3 หมายถึง บัณฑิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตแสดงความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน
- H6 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H7 หมายถึง บัณฑิตสามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต							ค่าเฉลี่ยรวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	4.16	4.26	4.21	3.89	4.26	4.37	4.47	4.23
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	4.25	4.31	4.44	3.31	4.50	4.63	4.31	4.25
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4.67	4.56	4.44	3.72	4.39	4.72	4.50	4.43
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.29	4.43	4.14	3.43	4.29	4.57	4.43	4.23
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์	4.63	4.63	4.38	3.63	4.50	4.63	4.63	4.43
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	4.42	4.42	4.00	3.58	4.50	4.58	4.42	4.27
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	4.33	4.50	4.33	3.67	4.67	4.50	4.50	4.36
<b>รวม</b>	<b>4.39</b>	<b>4.44</b>	<b>4.28</b>	<b>3.60</b>	<b>4.44</b>	<b>4.57</b>	<b>4.47</b>	<b>4.31</b>

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณารายหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง และหลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาได้แก่หลักสูตรเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 4.36 หลักสูตรเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ค่าเฉลี่ย 4.27 หลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ ค่าเฉลี่ย 4.25 และหลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับหลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์ค่าเฉลี่ย 4.23

## ดำเนินการโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110  
โทรศัพท์ 0-2549-3025  
โทรสาร 0-2549-3682  
E mail : sooksri-123@hotmail.com