



รายงาน  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รุ่นปีการศึกษา 2559

โดย  
กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

พฤษภาคม 2561

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูล เสนอให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2559 ที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิต ที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัด การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากรทุกคณะ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย รวมทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อแนะนำหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
กองพัฒนานักศึกษา  
พฤษภาคม 2561

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน.....	5

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร..... 6
2	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร..... 7
3	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์..... 8
4	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์..... 10
5	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง..... 12
6	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์..... 14
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีมีลติมีเดีย..... 16
8	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปริญญาโท)..... 18

## ผลการสำรวจ

### ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ รุ่นปีการศึกษา 2559

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2559 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ 2561 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

#### วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนด และให้กองพัฒนานักศึกษาส่งให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนำขึ้นท่ายเว็บไซต์ภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตที่กรอกแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานนำแบบสอบถามไปให้ผู้บังคับบัญชาประเมินแล้วส่งกลับมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายแนะแนวได้ดำเนินการตรวจสอบ บันทึกข้อมูล และวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 91 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 404 คน คิดเป็นร้อยละ 22.63

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 และระดับมหาบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.84

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
ระดับปริญญาตรี	396	89	22.47
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	62	14	22.58
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	98	21	21.42
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	77	18	23.37
เทคโนโลยีการพิมพ์/เทคโนโลยีการพิมพ์ ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์	79	18	22.78
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	80	18	22.50
ระดับปริญญาโท	8	2	25.00
เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	2	25.00
<b>รวม</b>	<b>404</b>	<b>91</b>	<b>22.63</b>

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทักษะพลี	รวมราย หลักสูตร
ระดับปริญญาตรี	4.48	4.21	4.14	4.35	4.08	4.43	4.25
เทคโนโลยีการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	4.43	3.87	3.99	4.26	3.77	-	4.06
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.43	4.43	4.26	4.38	4.33	4.43	4.38
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และ วิทยุกระจายเสียง	4.49	4.27	4.22	4.44	4.16	-	4.32
เทคโนโลยีการพิมพ์/เทคโนโลยี การพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์	4.51	3.99	3.86	4.26	3.89	-	4.08
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	4.54	4.48	4.38	4.39	4.36	-	4.43
ระดับปริญญาโท	5.00	5.00	4.70	4.90	4.60	-	4.84
เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	5.00	4.70	4.90	4.60	-	4.84
รวม	4.74	4.60	4.42	4.62	4.34	4.43	4.55

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.36	มาก
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.29	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.50	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.50	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.87</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	3.86	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.79	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.79	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.93	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.00	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.99</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.86	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.79	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.21	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.00	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.07	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.26</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.36	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.14	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.50	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.14	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.14	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.77</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผลได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.64	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.64	มาก



คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.3 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.21	มาก
5.4 มีทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเสนอข้อมูลการพูดเพื่อการโน้มน้าว การสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์	3.57	มาก
รวม	4.06	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - 1.1 บัณฑิตมีความขยันตั้งใจทำงาน แต่ขาดการตรงต่อเวลาในบางครั้ง โดยรวมแล้วบัณฑิตถือว่ามีการพัฒนาเรื่องการอยู่ร่วมกันในทีม และการนำสิ่งที่ได้เรียนมาประยุกต์ได้ดี
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 

ไม่มี
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 

ไม่มี

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	4.43	มาก
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ ประพฤติตนได้เหมาะสมต่อตนเองและสังคม	4.43	มาก
1.3 มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาศีลธรรม คุณงามความดี และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.43	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางการผลิตสื่อที่สำคัญ	4.71	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตสื่อ	4.14	มาก
2.3 มีความรู้และความเข้าใจที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.43	มาก
2.4 มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.43	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.26</b>	<b>มาก</b>
3.1 มีความสามารถในการค้นหาความรู้ ข้อมูล และประเมินความถูกต้องได้ด้วยตนเอง	4.57	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การสร้างสรรค์ผลงาน	4.29	มาก
3.3 มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ และวางแผนรับได้เป็นอย่างดี	4.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ของผลงาน โดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.14	มาก
3.5 มีความสามารถประเมินค่าผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.29	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.38</b>	<b>มาก</b>
4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งรายงานบุคคลและรายงานกลุ่ม	4.57	มาก
4.2 สามารถแสดงความคิดเห็นและประพฤติตนได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ	4.43	มาก
4.3 มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.14	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.33</b>	<b>มาก</b>
5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสืบค้นข้อมูลได้	4.57	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.2 สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้รับสารที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติในการจัดการข้อมูล	4.14	มาก
<b>ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
6.1 สามารถปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อเกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัย	4.57	มากที่สุด
6.2 สามารถใช้งานและจัดเก็บอุปกรณ์หรือเครื่องมือได้อย่างเหมาะสมและเป็นระบบมีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.14	มาก
6.3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	มาก
6.4 มีทักษะในการควบคุมอุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	มาก
6.5 มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	4.43	มาก
6.6 มีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.57	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ไม่มี

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.49</b>	<b>มาก</b>
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.56	มากที่สุด
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.11	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.44	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.67	มากที่สุด
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.67	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.27</b>	
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.33	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.44	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียงมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.22	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.11	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.22	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.22</b>	
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.33	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.22	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.11	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.44	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.00	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.44</b>	
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.44	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.33	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.44	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.56	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.44	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.16</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.11	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.56	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.11	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

#### 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

1.1 คุณลักษณะของบัณฑิตที่ควรพัฒนา คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น เพราะในปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็น และหลีกเลี่ยงได้ยาก ด้วยบัณฑิตมีหน้าที่ทางด้านการประสานงานและงานขาย ใช้ภาษาในการสื่อสารเป็นเรื่องสำคัญที่สุดในจุดที่กลุ่มเป้าหมายลูกค้าของบริษัทมีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

#### 2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

2.1 การจัดการเรียนการสอนในความคิดของผู้ใช้บัณฑิตนั้น มีความคิดที่ว่าในบัณฑิตหนึ่งคนควรมีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย โดยมีทั้งความสามารถเฉพาะทางจากกลุ่มวิชาเอก และความสามารถที่เป็นความรู้พิเศษจากกลุ่มวิชาเลือกที่มีความหลากหลายในสาขาวิชา และเป็นสาขาที่มีความร่วมสมัยเข้ากับยุคปัจจุบัน เพื่อที่จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มคุณค่าและมูลค่าให้กับตัวบัณฑิตเอง

#### 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัตินั้นเป็นสิ่งที่ดีและเป็นที่ต้องการของตลาด แต่จะสมบูรณ์แบบไปกว่านั้น ถ้าเป็นไปได้ทั้งผู้จัดทำ ผลิตผลงาน และยังสามารถคิดวิเคราะห์ และวางแผนการบริหารสื่อที่ผลิตได้ด้วย เพราะในความเป็นจริงนั้นไม่ว่าการผลิตผลงานออกมาดีแค่ไหน แต่ถ้าขาดการวางแผนการบริหาร หรือการตลาดที่ดี ผลงานนั้นก็ไม่สามารถออกไปได้โดยสำเร็จ

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.33	มาก
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.44	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.44	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.56	มากที่สุด
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.78	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.99</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.06	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการพิมพ์ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.94	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.83	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.11	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.86</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.72	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.94	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.78	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.94	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.89	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.26</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.44	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.11	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.28	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.28	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.17	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.89</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.67	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.11	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.55	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.12	มาก
รวม	4.08	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

#### 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

- 1.1 ส่งเสริม ดูแลบัณฑิตให้มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น และตรงต่อเวลา สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรอบรู้ในสาขาอาชีพเป็นอย่างดี สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี หลักการ เพื่อการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และรวดเร็ว
- 1.2 ส่งเสริม ดูแลบัณฑิตให้มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น และตรงต่อเวลา สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรอบรู้ในสาขาอาชีพเป็นอย่างดี สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี หลักการ เพื่อการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และรวดเร็ว

#### 2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

- 2.1 นอกเหนือจากความเป็นเลิศ และความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการอย่างถูกต้องแล้ว ควรปลูกฝัง หล่อหลอม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความรับผิดชอบ สติปัญญา เหนือสิ่งอื่นใด ควรส่งเสริมในเรื่อง ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม นอบน้อมถ่อมตน ความมีสัมมาคารวะ เป็นยิ่งให้โดดเด่นอย่างเห็นได้ชัด
- 2.2 นอกเหนือจากความเป็นเลิศ และความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการอย่างถูกต้องแล้ว ควรปลูกฝัง หล่อหลอม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความรับผิดชอบ สติปัญญา เหนือสิ่งอื่นใด ควรส่งเสริมในเรื่อง ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม นอบน้อมถ่อมตน ความมีสัมมาคารวะ เป็นยิ่งให้โดดเด่นอย่างเห็นได้ชัด

#### 3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 3.1 ในยุคที่โลกได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน ความเจริญได้มาถึงความต้องการเป็นที่สุดของมนุษยชาติ ทำให้ในสังคมขาดความละเอียดอ่อนในคุณธรรม ความกตัญญูตเวทิตา การปฏิบัติทางศาสนกิจที่ดีงาม ทั้งทางสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ ควรร่วมมือกันส่งเสริมเยาวชน-บัณฑิต ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อเนื่อง เพื่อสังคมและเทชาติของเรา นำจะดีขึ้นกว่านี้
- 3.2 สามารถเรียนรู้งาน และมีทักษะในการปฏิบัติงานได้ในระดับดี
- 3.3 น่าจะมีการสอนภาษาอังกฤษในวิชาที่เรียนเพิ่มมากกว่าเดิม

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.54</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.72	มากที่สุด
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.67	มากที่สุด
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.44	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.39	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.48</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.33	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านมัลติมีเดีย มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.56	มากที่สุด
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.39	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.56	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.38</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.33	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.56	มากที่สุด
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.44	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.39	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.18	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.39</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.33	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.44	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.39	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.33	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.44	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.36</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.33	มาก



คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.39	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.33	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.28	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.44	มาก
5.6 ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อและเลือกใช้สื่อโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมและสังคม	4.39	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต  
ไม่มี
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต  
ไม่มี
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ไม่มี

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (ปริญญาโท)

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.26</b>	<b>มาก</b>
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.00	มาก
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.10	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.50	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.20	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.36</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.50	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.25	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านมัลติมีเดีย มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.20	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.35	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.30</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.50	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.20	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.30	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.30	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.20	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.25	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.35	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.45	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.55	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.55	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.10	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.60	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.40	มาก
รวม	4.27	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - 1.1 สามารถทำงานในหน้าที่ได้
  - 1.2 มีความรับผิดชอบ
  - 1.3 มีวุฒิภาวะ
  - 1.4 มีมุมมองคิดบวก
  
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - 2.1 จากการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีความรู้ความสามารถและวิชาชีพที่ได้อยู่แล้ว ขอให้ทางมหาวิทยาลัยรักษาวิธีการและคุณภาพรูปแบบการสอนในแนวนี้
  
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - 3.1 สามารถปฏิบัติงานได้ดี สามารถทำงานได้เลยหลังจากเข้ามาทำงาน
  - 3.2 มีทัศนคติ แนวคิด ทักษะสังคมที่ดีมาก มีจิตอาสาช่วยเหลืองาน