



รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รุ่นปีการศึกษา 2561

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

พฤษภาคม 2563

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูล เสนอให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2561 ที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิต ที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัด การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
กองพัฒนานักศึกษา  
พฤษภาคม 2563

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน.....	5
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	24

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร..... 6
2	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร..... 7
3	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์..... 8
4	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์..... 10
5	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง..... 13
6	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์..... 15
7	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีมีัลติมีเดีย..... 17
8	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล..... 20
9	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน..... 22
10	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม..... 25

## ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ รุ่นปีการศึกษา 2561

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2561 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

### วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนด และให้กองพัฒนานักศึกษาส่งให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนำขึ้นทำเว็บไซต์ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตที่กรอกแบบสอบถามภาวะการมีงานทำแบบสอบถามไปให้ผู้บังคับบัญชาประเมินแล้วส่งกลับมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายแนะแนวได้ดำเนินการตรวจสอบ บันทึกข้อมูล และวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 135 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 623 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67 และระดับปริญญาโท มีแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 และระดับมหาบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63

เมื่อพิจารณาจำแนกแต่ละหลักสูตรปรากฏว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาได้แก่ สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 4.34 สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ค่าเฉลี่ย 4.32 สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง ค่าเฉลี่ย 4.11 สาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.96 และสาขาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 3.87

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
ระดับปริญญาตรี	623	135	21.67
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	93	21	22.58
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	110	22	20.00
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	96	21	21.88
เทคโนโลยีดิจิทัลและบรรจุมัลติมีเดีย	88	20	22.73
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	172	36	20.93
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	64	15	23.44
ระดับปริญญาโท	3	1	33.33
รวม	626	136	21.73

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>4.48</b>	<b>4.14</b>	<b>4.03</b>	<b>4.33</b>	<b>4.06</b>	<b>4.33</b>	<b>4.21</b>
เทคโนโลยีการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	4.56	4.44	4.12	4.63	4.24	4.45	4.34
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.89	4.54	4.51	4.71	4.32	4.64	4.60
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และ วิทยุกระจายเสียง	4.42	3.92	3.90	4.34	3.95	0	4.11
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและ บรรจุภัณฑ์	4.18	3.89	3.81	4.00	4.00	3.90	3.96
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	4.71	4.15	4.17	4.43	4.13	4.33	4.32
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	4.14	3.89	3.66	3.89	3.74	0	3.87
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>3.55</b>	<b>3.55</b>	<b>3.65</b>	<b>6.81</b>	<b>3.60</b>	<b>0</b>	<b>3.63</b>
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.55	3.55	3.65	3.81	3.60	0	3.63

ตารางที่ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.56</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.52	0.68	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.60	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.57	0.60	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.62	0.59	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.43	0.60	มาก
1.6 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.62	0.59	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.44</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.48	0.68	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.33	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.19	0.68	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.52	0.68	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.12</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.05	0.67	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.00	0.55	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.14	0.79	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.24	0.70	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.19	0.75	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.63</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.67	0.48	มากที่สุด



คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.48	0.60	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.62	0.50	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.76	0.44	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.42</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผลได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.95	0.67	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.00	0.63	มาก
5.3 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.52	0.60	มากที่สุด
5.4 มีทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเสนอข้อมูล การพูดเพื่อการโน้มน้าว การสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์	4.48	0.60	มาก
<b>6. ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>4.45</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
6.1 สามารถปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อเกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัย	4.29	0.56	มาก
6.2 สามารถใช้งานและจัดเก็บอุปกรณ์หรือเครื่องมือได้อย่างเหมาะสมและเป็นระบบมีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.57	0.51	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือทักษะการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.48	0.58	มาก
6.4 มีทักษะในการควบคุมอุปกรณ์หรือทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ	4.48	0.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.34</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - มุ่งเน้นการเรียนการสอนไปทางภาคปฏิบัติให้หนักหน่อยเพราะบัณฑิตเมื่อจบแล้วจะได้นำไปใช้ในการทำงานจริง
  - มีความตั้งใจในการปฏิบัติตนดีมากขอให้ศึกษาและพัฒนาต่อไป
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงจะเป็นส่วนสนับสนุนบัณฑิตให้สามารถพร้อมปฏิบัติงานและสามารถรับมือได้ภายใต้ภาวะกดดัน
  - เพิ่มเติม Microsoft
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - เพิ่มเติมทักษะด้าน Microsoft จำเป็นมากในการทำงานจริง

ตารางที่ 4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.89</b>	<b>0.28</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.86	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	4.86	0.38	มากที่สุด
1.3 มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.85	0.38	มากที่สุด
1.4 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ ควรรู้หน้าที่ของการเป็นพลเมืองของชาติที่ดี ตามหลักนิติธรรม นิติรัฐ			
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.54</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางการผลิตสื่อที่สำคัญ	4.57	0.53	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตสื่อ	4.57	0.53	มากที่สุด
2.3 มีความรู้และความเข้าใจที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.43	0.53	มาก
2.4 มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.57	0.53	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ 1. มีความรู้ถึงผลกระทบของการเสนอสื่อทั้งด้านบวกและด้านลบ 2. ลักษณะงานที่ไม่เอื้อให้บัณฑิตมีโอกาสใช้ความรู้ด้านนี้			
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.51</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความสามารถในการค้นหาความรู้ ข้อมูล และประเมินความถูกต้องได้ด้วยตนเอง	4.43	0.53	มาก
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การสร้างสรรค์ผลงาน	4.43	0.79	มาก
3.3 มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ และวางแผนรับได้เป็นอย่างดี	4.57	0.53	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ของผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.71	0.49	มากที่สุด
3.5 มีความสามารถประเมินค่าผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.43	0.53	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.71</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งรายงานบุคคลและรายงานกลุ่ม	4.86	0.38	มากที่สุด
4.2 สามารถแสดงความคิดเห็นและประพฤติตนได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	4.57	0.53	มากที่สุด
4.3 มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.71	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.32</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ติดตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสืบค้นข้อมูลได้	4.71	0.49	มากที่สุด
5.2 สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมกับเนื้อหาและ ผู้รับสารที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	0.53	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติในการ จัดการข้อมูล	4.29	0.49	มาก
5.4 มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	3.86	0.90	มาก
<b>ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
6.1 สามารถปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อเกิด ประสิทธิภาพและความปลอดภัย	4.57	0.53	มากที่สุด
6.2 สามารถใช้งานและจัดเก็บอุปกรณ์หรือเครื่องมือได้อย่าง เหมาะสมและเป็นระบบมีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไข ปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.71	0.49	มากที่สุด
6.3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.71	0.49	มากที่สุด
6.4 มีทักษะในการควบคุมอุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.57	0.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - มีความตั้งใจในการทานดีมาก มีการวางแผนก่อนและหลักของการทำงานเป็นอย่างดี
  - ควรพัฒนาฝีมือหรือขยันให้มากกว่านี้ จะเป็นผลดีต่อบัณฑิตเอง
  - เพิ่มเรื่องการบริหารจัดการเพื่อให้บัณฑิตสามารถนำไปใช้ได้ในการออกไปทำงานจริง
  - บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในทางวิชาการเป็นอย่างมาก แต่ในสถานการณ์ที่ต้องแสดงออกต่อหน้าสาธารณชนบัณฑิตอาจจะยังทำไม่ได้มากนัก
  - ควรรู้หน้าที่ของการเป็นพลเมืองของชาติที่ดี ตามหลักนิติธรรม นิติรัฐ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - เน้นการเรียนการสอนแบบฟอร์มให้บัณฑิต
  - มีความใฝ่รู้ในสิ่งใหม่ ๆ และมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง
  - อยากให้ฝึกปฏิบัติเยอะ ๆ
  - เน้นการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บัณฑิตมีความมั่นใจเมื่อเป็นหัวหน้างาน
  - ควรพัฒนาหรือส่งเสริมในภาคปฏิบัติและการแสดงออกในทักษะการพูด
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - บัณฑิตมีการทำงานได้ดีมาก ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ฝึกฝนเป็นอย่างดี

- เน้นการเป็นผู้นำขณะที่บัณฑิตเรียนเพราะสามารถนำมาใช้ได้จริง
- โดยภาพรวมบัณฑิตมีความรู้ความสามารถและความรู้รอบตัว
- บัณฑิตทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ 5 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต  
เทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.42</b>	<b>0.40</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.43	0.51	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริต	4.38	0.50	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.48	0.51	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.38	0.59	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.33	0.66	มาก
1.6 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.52	0.51	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.92</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.05	0.67	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.90	0.77	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียงมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.81	0.75	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.90	0.70	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	3.95	0.67	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.90</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.71	0.72	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.90	0.77	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	0.77	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.90	0.89	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.95	0.86	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.34</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.33	0.73	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.29	0.64	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.38	0.59	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	4.33	0.58	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.38	0.50	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.95</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.81	0.75	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.05	0.67	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.81	0.87	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.10	0.77	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.00	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.11</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - ต้องมีการเตรียมตัวให้พร้อมเสมอกับบทบาทหรือสถานทำงานใหม่ ๆ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
  - ควรพัฒนาตนเองให้ครบทุกด้านทั้งความรู้พื้นฐานที่เรียนมาและความรู้รอบตัว
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - สมควรนำวิชาการที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานเพื่อให้เกิดแนวทางที่ถูกต้องเป็นมาตรฐาน
  - การเรียนการสอนต้องเป็นการปฏิบัติควบคู่ไปกับทฤษฎี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - บุคลิกภาพดี สุขภาพร่างกายดี อุปนิสัยดี อยู่ร่วมงานได้ดี ควรรักษาไว้

ตารางที่ 6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	4.18	0.28	มาก
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	4.43	0.53	มาก
1.2 มีวินัยและตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.00	0.00	มาก
1.3 มีคุณธรรม จริยธรรม	4.14	0.38	มาก
1.4 มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	4.14	0.38	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	3.89	0.28	มาก
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ	3.86	0.38	มาก
2.2 มีความรู้ในกระบวนการผลิตสื่อ	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.86	0.38	มาก
2.4 มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3.86	0.38	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	3.81	0.38	มาก
3.1 มีความสามารถในการค้นหาความรู้ ข้อมูล และประเมินความถูกต้องได้ด้วยตนเอง	3.86	0.38	มาก
3.2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ ไปสู่การสร้างสรรค์ผลงาน	3.86	0.38	มาก
3.3 มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ และการวางแผนรับได้เป็นอย่างดี	3.71	0.49	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	4.00	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.86	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นและประพฤติตนได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	4.14	0.69	มากที่สุด
4.3 มีความสามารถในการปฏิบัติตน รับผิดชอบงานและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจ	4.00	0.00	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	4.00	0.00	มาก
5.1 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสืบค้นข้อมูลได้	4.00	0.00	มาก
5.2 มีความสามารถในการเลือกรูปแบบของการสื่อสารหรือการนำเสนอที่เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.38	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติในการจัดการข้อมูล	3.86	0.38	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>3.90</b>	<b>0.16</b>	มาก
6.1 ปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัย	4.00	0.00	มาก
6.2 มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ และจัดเก็บเครื่องมือ อุปกรณ์อย่างเหมาะสมและเป็นระบบ	4.00	0.00	มาก
6.3 มีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	3.71	0.49	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.24</b>	มาก

### ข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - พัฒนาการด้านภาษาและวิชาการ ด้านวินัย จากที่ดีแล้วให้ดียิ่งขึ้นไป
  - พุดคุยและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานให้มากขึ้น
- ข้อเสนอแนะการพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - เน้นด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครื่องจักรในทางปฏิบัติเพิ่มขึ้น
  - ในเรื่องขอการจัดการหรือการตลาดให้มากขึ้น
  - เพิ่มเติมหลักกระบวนการสื่อสารเทคโนโลยีด้านการพิมพ์ให้สอดคล้องกับการทำงานจริงให้มากกว่านี้
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี



ตารางที่ 7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต  
เทคโนโลยีมีลต์มีเดีย

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.71</b>	<b>030</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.69	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.69	0.63	มากที่สุด
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ พัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.54	0.66	มากที่สุด
1.5 มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	4.69	0.48	มากที่สุด
1.6 มีความประพฤติดี และมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.69	0.48	มากที่สุด
<b>ด้านความรู้</b>	<b>4.15</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความรู้ในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีสมรรถนะในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.38	0.51	มาก
2.2 มีความสามารถในประยุกต์ความรู้ด้านเทคโนโลยีมีลต์มีเดีย มาปรับใช้กับศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	4.15	0.55	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้ความรู้และทักษะที่มีมาแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.92	0.64	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.17</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
3.1 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	4.23	0.83	มาก
3.2 มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.08	0.86	มาก
3.3 มีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.23	0.73	มาก
3.4 มีความสามารถในการศึกษา วิเคราะห์ ระบุปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหา	4.08	0.64	มาก
3.5 มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง	4.23	0.73	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.43</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>
4.1 มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.46	0.52	มาก
4.2 สามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.65	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.3 มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.38	0.65	มาก
4.4 รู้จักบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งงานบุคคลและงานกลุ่ม	4.31	0.63	มาก
4.5 มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อด้านความปลอดภัยในการทำงาน	4.62	0.51	มากที่สุด
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.13</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
5.1 มีความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.92	0.86	มาก
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.38	0.65	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการทำงาน	3.77	0.83	มาก
5.4 มีทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.08	0.76	มาก
5.5 มีทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.15	0.69	มาก
5.6 มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อและเลือกใช้สื่อโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมและสังคม ได้อย่างเหมาะสม	4.46	0.66	มาก
<b>ด้านทักษะพิสัย</b>	<b>4.33</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
6.1 มีทักษะในการใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ทางด้านเทคโนโลยี มัลติมีเดีย	4.46	0.66	มาก
6.2 มีทักษะในการใช้งานและจัดเก็บเครื่องมือหรืออุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง	4.31	0.63	มาก
6.3 มีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม	4.23	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - ต้องแสดงออกถึงความกระฉับกระเฉงในการทำงานมากกว่านี้
  - มีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานมากกว่านี้
  - มีวินัยที่ดี ตั้งใจทำงาน รับผิดชอบงานดี และตรงต่อเวลา
  - มีพื้นฐานที่ติอยู่แล้ว มีทัศนคติดีแล้ว ขาดแต่ประสบการณ์
  - ขอให้พัฒนาในด้านภาษาอังกฤษ

2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - มีบัณฑิตทำงานด้วยหลายคนส่วนใหญ่ยังทำงานไม่ละเอียดรอบคอบ รู้แนวทางกว้าง แต่ยังไม่ลึกพอ ไม่ค่อยอดทน แต่คนนี้ดี ขยัน ตั้งใจ มุ่งมั่น กว่าทุกคนที่ผ่านมา
  - ควรบังคับให้นักศึกษาผ่านการฝึกงานมาก่อน เพื่อจะรู้ว่าเหมาะสมกับงานที่ทำหรือไม่ มีความถนัด หลงใหลในงานมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นการชี้ทิศทางอนาคตของนักศึกษาต่อไป
  
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ให้นักศึกษา ฝึกงานจริงในทุก ๆ ปี จะช่วยเสริมศักยภาพและพัฒนาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

ตารางที่ 8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>4.14</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.38	0.51	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.08	0.76	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.15	0.80	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.00	0.82	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.23	0.60	มาก
1.6 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.00	0.91	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.89</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.00	0.00	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.08	0.86	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.69	0.48	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.00	0.00	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	3.69	0.48	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.66</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.69	0.48	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.62	0.65	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.77	0.44	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.69	0.48	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.54	0.88	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.89</b>	<b>0.13</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	3.69	0.48	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	3.85	0.38	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	3.92	0.28	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	3.69	0.48	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.31	0.48	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.74	0.40	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.54	0.78	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	3.92	0.28	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.62	0.65	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.69	0.48	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.92	0.28	มาก
รวม	3.87	0.35	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - ควรพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี

ตารางที่ 9 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต  
หลักสูตรเทคโนโลยีมหาบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ</b>	<b>3.55</b>	<b>1.53</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	3.75	1.26	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตแล	3.50	1.73	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	3.50	1.73	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	3.50	1.29	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	3.50	1.73	มาก
<b>ด้านความรู้</b>	<b>3.55</b>	<b>1.65</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	3.75	1.89	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.75	1.89	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.75	1.26	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.00	1.41	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	3.50	1.91	มาก
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>	<b>3.65</b>	<b>1.56</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.75	1.26	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.75	1.89	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.50	1.29	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.50	1.73	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.75	1.89	มาก
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>3.81</b>	<b>1.60</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	3.50	1.73	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.00	1.41	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.00	1.41	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	3.75	1.89	มาก
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.60</b>	<b>1.40</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.50	0.58	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	2.00	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.50	1.29	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.50	1.73	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.50	1.73	มาก
รวม	3.63	0.10	มาก

### ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
  - บัณฑิต มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติ ตามที่บริษัทต้องการ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีน้ำใจ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
  - จำลองสถานการณ์การทำงาน เพื่อฝึกการประเมินสถานการณ์, วิเคราะห์เป้าหมาย และการตัดสินใจ ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
  - ไม่มี

## ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 9 ข้อ ได้แก่ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จ และนำมาปรับใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถแสดงความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงาน
- H3 หมายถึง บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อต่อยอดพัฒนางาน
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน
- H6 หมายถึง บัณฑิตเป็นผู้มีความประพฤติดี และมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
- H7 หมายถึง บัณฑิตมีความรับผิดชอบกับงานที่ปฏิบัติของตนและของกลุ่ม
- H8 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้ในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H9 หมายถึง บัณฑิตมีความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน

2. การสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีผลการศึกษาคือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้



ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต									ค่าเฉลี่ยรวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	4.48	4.14	4.19	3.76	4.33	4.67	4.48	4.52	4.52	<b>4.34</b>
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	4.71	4.71	4.71	3.57	4.57	4.89	4.71	4.86	4.71	<b>4.60</b>
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4.19	4.05	4.00	3.62	4.10	4.33	4.29	4.29	4.38	<b>4.14</b>
เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์	3.86	4.00	4.00	3.57	4.00	4.29	4.29	4.14	4.14	<b>4.03</b>
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	4.46	4.31	4.31	4.54	4.08	4.23	4.54	4.23	4.62	<b>4.37</b>
เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล	4.00	3.85	3.92	3.54	4.00	4.08	4.00	4.15	4.00	<b>3.95</b>
<b>รวม</b>	<b>4.28</b>	<b>4.18</b>	<b>4.19</b>	<b>3.77</b>	<b>4.18</b>	<b>4.42</b>	<b>4.39</b>	<b>4.37</b>	<b>4.40</b>	<b>4.24</b>

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณารายหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตหลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาได้แก่หลักสูตรเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ค่าเฉลี่ย 4.37 หลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย 4.34 เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง ค่าเฉลี่ย 4.14 และหลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์ ค่าเฉลี่ย 4.03 และหลักสูตรเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล ค่าเฉลี่ย 3.95

## ดำเนินการโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110  
โทรศัพท์ 0-2549-3025  
โทรสาร 0-2549-3682  
E mail : sooksri-123@hotmail.com