



รายงาน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์
ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



กองพัฒนานักศึกษา
ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
ประจำปีงบประมาณ 2560
กรกฎาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจเบื้องต้น.....	5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน....	6
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน.....	16

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร.....	6
2	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร.....	7
3	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์.....	8
4	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์.....	9
5	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง.....	11
6	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์.....	12
7	ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย.....	14
8	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands On) ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม จำแนกตามหลักสูตร.....	17

รายงานผลการสำรวจเบื้องต้น
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558

รายงานการวิเคราะห์ผลเบื้องต้นความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ 2560 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนก เป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตาม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ” พร้อมนี้ได้รับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนา การจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูล สำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียน การสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนด และให้กองพัฒนานักศึกษาส่งให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศนำขึ้นท่ายเว็บไซต์ภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตที่กรอกแบบสอบถาม ภาวะการปฏิบัติงานทำแบบสอบถามไปให้ผู้บังคับบัญชาประเมินแล้วส่งกลับมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายแนะแนวได้ดำเนินการตรวจสอบ บันทึกข้อมูล และวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตร นำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 94 ฉบับ จากผู้สำเร็จ การศึกษา จำนวน 434 คน คิดเป็นร้อยละ 21.66

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ” ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย โดยรวม 4.25

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	69	14	20.29
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	88	18	20.45
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และ วิทยุกระจายเสียง	91	20	21.98
เทคโนโลยีการพิมพ์	82	20	24.39
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	104	22	21.15
รวม	434	94	21.66

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด

นำเสนอผลการศึกษาดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาคำพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
เทคโนโลยีการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	4.20	3.86	4.00	5.00	3.89	-	4.19
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.50	4.13	4.70	4.67	4.17	4.58	4.46
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และ วิทยุกระจายเสียง	4.80	4.50	4.04	4.80	4.02	-	4.43
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.55	3.91	3.73	4.25	3.77	-	4.07
เทคโนโลยี 멀티มีเดีย	4.30	4.40	4.20	4.80	4.02	4.22	4.34
รวม	4.47	4.16	4.13	4.70	3.97	4.40	4.30

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.20	มาก
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.00	มาก
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.00	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.00	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.00	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	5.00	มากที่สุด
ด้านความรู้	3.86	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.00	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.71	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.57	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.00	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.00	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.00	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.00	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.00	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	มากที่สุด
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	5.00	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	5.00	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่องานที่รับมอบหมาย	5.00	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	5.00	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผลได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน	4.00	มาก
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.57	มาก
5.3 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.4 มีทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเสนอข้อมูลการพูดเพื่อการโน้มน้าว การสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	มาก
รวม	4.19	มาก

ไม่มี ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.50	มาก
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	มาก
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ ประพฤติตนได้เหมาะสมต่อตนเองและสังคม	4.50	มาก
1.3 มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาศีลธรรม คุณงามความดี และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	มาก
ด้านความรู้	4.13	มาก
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางด้านการผลิตสื่อที่สำคัญ	4.00	มาก
2.2 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตสื่อ	4.00	มาก
2.3 มีความรู้และความเข้าใจที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.50	มาก
2.4 มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.70	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการค้นหาความรู้ ข้อมูล และประเมินความถูกต้องได้ด้วยตนเอง	5.00	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปสู่การสร้างสรรค์ผลงาน	5.00	มากที่สุด
3.3 มีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ และวางแผนรับได้เป็นอย่างดี	4.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ของผลงาน โดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.50	มาก
3.5 มีความสามารถประเมินค่าผลงานโดยอ้างอิงหลักการและทฤษฎี	4.50	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	มากที่สุด
4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งรายงานบุคคลและรายงานกลุ่ม	5.00	มากที่สุด
4.2 สามารถแสดงความคิดเห็นและประพฤติตนได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ	4.50	มาก
4.3 มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานด้วยความเต็มใจหรือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.50	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	มาก
5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสืบค้นข้อมูลได้	4.00	มาก
5.2 สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้รับสารที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	มาก
5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์และสถิติในการจัดการข้อมูล	4.50	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.58	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานโดยยึดหลักทางเทคโนโลยีเพื่อเกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัย	5.00	มากที่สุด
6.2 สามารถใช้งานและจัดเก็บอุปกรณ์หรือเครื่องมือได้อย่างเหมาะสมและเป็นระบบ มีความชำนาญในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้	4.50	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
6.3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	มาก
6.4 มีทักษะในการควบคุมอุปกรณ์หรือทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	มาก
6.5 มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	4.00	มาก
6.6 มีจิตสาธารณะและตระหนักถึงการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	5.00	มากที่สุด
รวม	4.46	มาก

ไม่มี ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรเทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.80	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	5.00	มากที่สุด
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	5.00	มากที่สุด
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.50	มาก
ด้านความรู้	4.50	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.50	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียงมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.00	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.50	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.04	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.00	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.50	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.00	มาก
3.5 ความสามารถในการระบупัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.70	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.80	มากที่สุด
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.50	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	5.00	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	5.00	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.50	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.02	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.60	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.50	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	4.00	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.00	มาก
รวม	4.43	มาก

ไม่มี ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.55	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	5.00	มากที่สุด
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.50	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.25	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.50	มาก
ด้านความรู้	3.91	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.00	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.55	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการพิมพ์ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	3.75	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	3.75	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.73	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.25	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	3.75	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.55	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	3.55	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	3.55	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	มาก
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.25	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	3.75	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	4.50	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.75	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.00	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.77	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	3.55	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.25	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.55	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.75	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.75	มาก
รวม	4.07	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - 1.1 เสริมทฤษฎี ความรู้พื้นฐานให้ครอบคลุมสายงาน
 - 1.2 เสริมทักษะในด้านการนำเสนอสื่อด้านอื่นๆ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดสร้างสรรค์
 - 1.3 ความกล้าแสดงออก
 - 1.4 ควรเพิ่มเติมในส่วนของการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การควบคุมอารมณ์และรับมือสถานการณ์หรือภายใต้ภาวะแรงกดดันได้อย่างเหมาะสม
2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

ไม่มี
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตมีเดีย

คุณลักษณะของบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.30	มาก
1.1 ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ	4.00	มาก
1.2 ความเคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ของหน่วยงาน	4.00	มาก
1.3 ความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.50	มาก
1.4 ความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการช่วยเหลืองานส่วนรวม	4.50	มาก
1.5 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.50	มาก
ด้านความรู้	4.40	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.50	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านมัลติมีเดีย มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.50	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.50	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.50	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	มาก
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	4.50	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.50	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	4.00	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.00	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.80	มาก
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	4.50	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.50	มาก
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	5.00	มาก
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่องานที่รับมอบหมาย	5.00	มาก
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	5.00	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.02	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.59	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.50	มาก
5.6 ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อและเลือกใช้สื่อโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมและสังคม	4.00	มาก
รวม	4.34	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

ไม่มี

2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

2.1 ปรับปรุงหลักสูตรการสอนภาษาต่างประเทศให้ดีขึ้น เนื่องจากปัจจุบันภาษาต่างประเทศมีความสำคัญทั้งต่ออาชีพและชีวิตประจำวัน

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มี

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สัญลักษณ์แทนคำถามคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands On) จำแนกตามหลักสูตร ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาชีพและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ทักษะการปฏิบัติเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน
- H3 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกวิธี
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้การทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H6 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง
- H7 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้และมีความกระตือรือร้นในการใฝ่เรียน ใฝ่รู้ อยู่เสมอ

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands On) จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands On) ของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต							รวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	
เทคโนโลยีมีเดีย	4.50	4.50	4.00	3.55	4.50	4.00	4.50	4.22
เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	4.00	3.60	4.50	3.55	4.50	4.00	5.00	4.16
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.25	4.25	4.25	3.65	4.00	4.25	5.00	4.24
เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	3.57	4.00	4.00	3.57	5.00	5.00	5.00	4.31
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	4.00	4.50	4.00	4.00	5.00	4.50	4.50	4.36
รวม	4.11	4.18	4.16	3.66	4.56	4.30	4.79	4.25